

Talent Trends 2023

PageGroup

The Future of CX is *Human*



Sr. Executive Manager
Page Group
Occidente y Bajío
montserratsoto@michaelpage.com.mx

LA REVOLUCIÓN SILENCIOSA

TALENT TRENDS | PAGE INSIGHTS

70,000

PARTICIPANTES

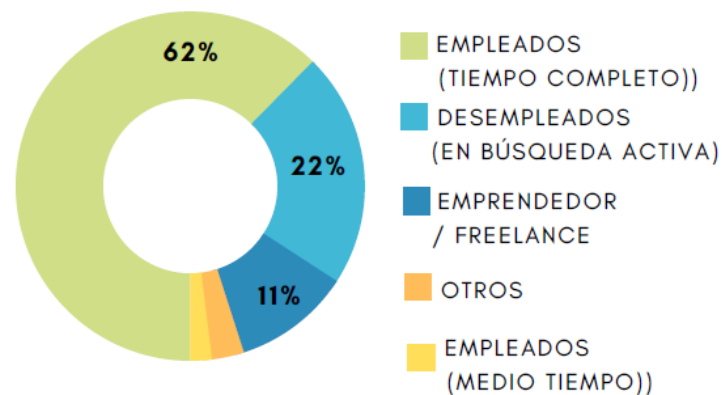
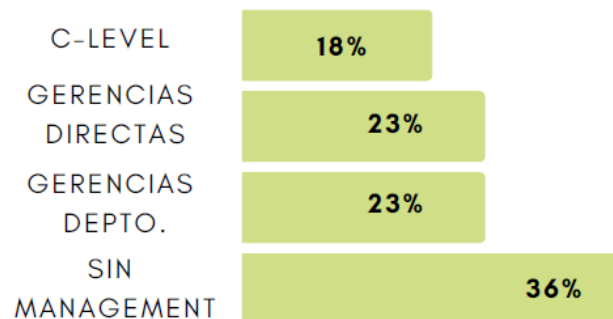
EN **37** PAÍSES



14,000

PARTICIPANTES

EN **LATAM**



LA REVOLUCIÓN SILENCIOSA

TALENT TRENDS | PAGE INSIGHTS

1 UNA REVOLUCIÓN EN LA CULTURA DE TRABAJO

EN LA CUAL LA ECUACIÓN VALOR -
TALENTO HA SIDO PERMANENTEMENTE
RESTAURADA

2 UN CAMBIO COMPLETO EN LA DINÁMICA DEL PODER DEL TALENTO

AHORA FIRMEMENTE EN EL CONTROL

3 ENFOQUE EN LO MÁS IMPORTANTE PARA EL EMPLEADO

PARA GANAR LA MEJOR VENTAJA COMPETITIVA

The Future of CX is Human

UN CAMBIO REVOLUCIONARIO

LA LEALTAD HA PERDIDO SU ESPLENDOR



9 DE CADA 10 PERSONAS

QUE EMPEZARON UN NUEVO TRABAJO EN EL ÚLTIMO AÑO ESTÁN ABIERTAS A NUEVAS OPORTUNIDADES



6 DE CADA 10 PERSONAS

HAN CAMBIADO DE ROLES DESDE QUE EMPEZÓ LA PANDEMIA



1 DE CADA 2 PERSONAS

ESTÁN BUSCANDO UN NUEVO EMPLEO ACTUALMENTE

UN CAMBIO REVOLUCIONARIO

FUERZA DE LOS MOTIVADORES QUE ATRAEN MÁS TALENTO

ÍNDICE DE **ATRACCIÓN DE TALENTO**

SALARIO / REMUNERACIÓN



28%

PROGRESIÓN DE CARRERA



17%

FLEXIBILIDAD



13%

EQUILIBRIO VIDA/TRABAJO - CULTURA



7%

UBICACIÓN DE LA OFICINA

UN MAYOR SENTIDO DE PROPÓSITO

BENEFICIOS EN CUIDADO DE LA SALUD



5%

3%: LIDERAZGO + TECNOLOGÍA PROPORCIONADA

2%: RETIRO

LA ECUACIÓN VIDA - TRABAJO



SALARIO

LA REMUNERACIÓN DEBE SER **JUSTAMENTE COMPETITIVA** PARA LA SATISFACCIÓN LABORAL Y LA ATRACCIÓN DE TALENTO



DESARROLLO PROFESIONAL

DIFERENCIAR EL **DESARROLLO DE TALENTOS** PARA **CONTRARRESTAR LA CRECIENTE DESLEALTAD** Y ATRAER A LOS MEJORES PROFESIONALES



FLEXIBILIDAD

UN **DERECHO UNIVERSAL**, NO SIMPLEMENTE UN PRIVILEGIO

LA ECUACIÓN VIDA - TRABAJO



"CON PERSONAS DECIDIDAS A PONER SU VALOR PROPIO EN PRIMER LUGAR, EL TALENTO PREFIERE **ENCONTRAR UNA MEJOR OFERTA** DE TRABAJO EN OTRO LUGAR **ANTES QUE PEDIR UN AUMENTO.**"



de los empleados pidieron un incremento salarial a su empresa en el 2022.



de los empleados pidieron un incremento salarial a su empresa en el 2022.

The Future of CX is Human

LA ECUACIÓN VIDA - TRABAJO



DESARROLLO
PROFESIONAL

EMPLEADORES:

EL **SALARIO** RESULTA UNA **ALINEACIÓN CON LA INDUSTRIA**

PERO,

LA **PROGRESIÓN DE CARRERA** OFRECE EL POTENCIAL DE
DIFERENCIARSE Y COMPETIR POR EL TALENTO AL ESTABLECER EL
VALOR POTENCIAL DE UNA PERSONA NO SOLO PARA LA
EMPRESA, SINO TAMBIÉN SU FUTURO

The Future of CX is Human

LA ECUACIÓN VIDA - TRABAJO

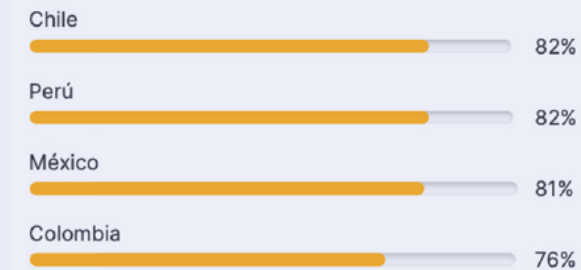


"LAS PREFERENCIAS Y NECESIDADES DE LA FLEXIBILIDAD SON ALTAMENTE INDIVIDUALIZADAS"

Las horas de trabajo flexible son más importantes en:



El trabajo híbrido es más importante en:



ESQUEMA HÍBRIDO VS. **FLEXIBILIDAD**

The Future of CX is Human



TALENT TRENDS | PAGE INSIGHTS

¿Preguntas?

The Future of CX is *Human*